

## Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:



**Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

**Área geográfica abrangida: Atuação em todo o território nacional**, nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional

### Contactos:

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

**Tel.:** 213 847 484

**E-mail:** [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

**Web:** <http://www.arbitragemdeconsumo.org>



**Centro de Arbitragem  
de Conflitos de Consumo  
do Distrito de Coimbra**

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

**Área geográfica abrangida: Contratos celebrados nos municípios de:** Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares.

### Contactos:

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º - 3000-172 COIMBRA

**Tel.:** 239 821 690 /289 / **Fax.:** 239 821 690

**E-mail:** [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

**Web:** <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>



**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

**Área geográfica abrangida: Contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa:** Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.

### Contactos:

Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 LISBOA

**Tel:** 218 807 030 / **Fax:** +351 218 807 038

**E-mail:** [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) / [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

**Web:** [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)



**Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

**Área geográfica abrangida: Contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto:** Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.

### Contactos:

Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto

**Tel.:** 225 508 349 / 225 029 791 / **Fax:** 225 026 109

**E-mail:** [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt)

**web:** [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)



## Centro de Informação, Mediação e arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

**Área geográfica abrangida:** Contratos celebrados no Distrito de Faro.

### Contactos:

Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro

**Tel.:** 289 823 135

**E-mail:** apoio@consumidoronline.pt

**Web:** <http://www.consumidoronline.pt/>



## Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave /Tribunal Arbitral

**Área geográfica abrangida:** Contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.

### Contactos:

Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães.

**Tel.:** 253 422 410 / **Fax:** 253 422 411

**E-mail:** triave@gmail.com

**Web:** [www.triave.pt](http://www.triave.pt)



## Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

**Área geográfica abrangida:** Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde.

### Contactos:

**Braga:** Rua D. Afonso Henriques, n.º 1 (Edifício Junta de Freguesia da Sé) 4700-030 Braga

**Tel.:** 253 617 604 / **Fax:** 253 617 605

**E-mail:** geral@ciab.pt

**Web:** <http://www.ciab.pt/>

**Viana do Castelo:** Avenida Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Villa Rosa) 4900-394 Viana do Castelo

**Tel:** 258 809 335 / **Fax:** 258 809 389

**E-mail:** ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

**Web:** [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)



## Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

**Área geográfica abrangida:** Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira

### Contactos:

Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3º andar, 9050-014 Funchal

**Tel:** 291 750 330 / **Fax:** 291 750 339

**E-mail:** centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt

**Web:** [www.srrh.gov-madeira.pt/cacc](http://www.srrh.gov-madeira.pt/cacc)

**Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).**